



## Algemene Voorwaarden Kameleon Terherne VOF

### Opdracht en partijen

Kameleon Terherne VOF, hierna genoemd 'VOF' is een samenwerkingsverband tussen zelfstandige natuurlijke en/of rechtspersonen. Een lijst van deelnemende vennoten wordt op verzoek toegezonden.

Voor zover deze algemene voorwaarden niet reeds aan de afzonderlijke natuurlijke personen die met opdrachtgever meekomen ter beschikking zijn gesteld, verplicht opdrachtgever zich de algemene voorwaarden onder de aandacht te brengen van deze afzonderlijke natuurlijke personen, dan wel van hun wettelijke vertegenwoordigers. De opdracht tot dienstverlening komt tot stand tussen de opdrachtgever en/of de afzonderlijke natuurlijke personen aan wie de diensten van VOF worden verleend, hierna gezamenlijk te noemen 'opdrachtgever' en de opdrachtnemer, zijnde VOF.

Alle opdrachten worden door VOF uitsluitend aanvaard en uitgevoerd onder deze voorwaarden. De opdracht zal niet zijn aanvaard dan nadat deze schriftelijk is bevestigd, behoudens wanneer de uitvoering daarvan feitelijk is aangevangen.

De opdrachtgever is degene ten behoeve van wie de werkzaamheden worden verricht. Alle bedingen van deze voorwaarden zijn gemaakt ten behoeve van VOF, haar vennoten, haar medewerkers, alsmede overige personen die bij, voor of namens haar werkzaam zijn.

### Aansprakelijkheid

De VOF is nimmer aansprakelijk voor schade aan en/of verlies van eigendommen van opdrachtgever. Opdrachtgever neemt al zijn of haar eigendommen geheel op eigen risico mee aan boord en/of naar het avontureneiland. De VOF is nimmer aansprakelijk voor (schade veroorzaakt door) dood of letsel van opdrachtgever, behoudens ontstaan door opzet of grove schuld van de VOF.

De VOF is nimmer aansprakelijk voor schade aan personen of zaken van opdrachtgever ontstaan bij het betreden van een afvaartsteiger, één van onze boten en/of het avontureneiland. Opdrachtgever betreedt een afvaartsteiger en/of één van onze boten en/of het avontureneiland geheel op eigen risico. De VOF is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door vertraging bij afvaart of tijdens de rondvaart. De VOF is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.

Iedere aansprakelijkheid van VOF is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomend geval door haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is de eventuele aansprakelijkheid beperkt tot het maximale bedrag gelijk aan de totale vergoeding die voor de desbetreffende opdracht aan de opdrachtgever in rekening is gebracht.

Alle eventuele aanspraken van opdrachtgevers komen te vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij VOF binnen 1 jaar nadat de opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

VOF is voor tekortkomingen van derden/hulpverleners slechts aansprakelijk indien en voorzover de daaruit voortvloeiende schade op de hulpverleners van derden kan worden verhaald. VOF is gemachtigd door opdrachtgever om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden/hulpverleners te aanvaarden.

De opdrachtgever vrijwaart VOF tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, welke samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden die voor de opdrachtgever zijn of worden verricht, behoudens opzet en grove schuld zijdens VOF.

### Vergoeding en kosten

Voor de uitvoering van de opdracht is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd, kosten van eventueel ingeschakelde derden, alsmede omzetbelasting. Als vergoeding gelden de prijzen zoals vermeld in onze prijsopgave (zie [www.kameleonterherne.nl](http://www.kameleonterherne.nl)), dan wel de in afwijking daarvan schriftelijk overeengekomen vergoeding.

Na de reservering dient opdrachtgever binnen twee weken na ontvangst en dagtekening van de bevestiging een aanbetaling te doen van 50% van de reserveringssom, dan wel van de in afwijking daarvan schriftelijk overeengekomen vergoeding. Het restant der factuur dient opdrachtgever op de dag van de uitvoering van de opdracht te voldoen, of eventueel in overleg op rekening.

Indien een factuur door een opdrachtgever niet tijdig is voldaan, is VOF gerechtigd de werkzaamheden op te schorten, ook ten behoeve van andere opdrachten van deze opdrachtgever, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van VOF voor schade die daardoor mocht ontstaan. Reclames met betrekking tot facturen dienen op straffe van verval schriftelijk te zijn ingediend binnen veertien dagen na de factuurdatum. Reclames en aansprakelijkstellingen met betrekking tot een verwijtbaar gebrek in de nakoming door VOF van de uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen

dienen op straffe van verval van enig recht binnen een termijn van dertig dagen nadat het gebrek redelijkerwijs kenbaar kan zijn, schriftelijk bij VOF te zijn ingediend.

### Betaling

Betaling dient te geschieden in Euro's binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur middels storting op de daartoe aangegeven rekening. VOF is gerechtigd de betalingstermijn op ieder moment te verkorten. Bij niet (volledige) betaling binnen de gestelde termijn zal de opdrachtgever zonder nader ingebrekestelling in verzuim zijn en is handelsrente althans de wettelijke rente verschuldigd. De opdrachtgever zal dan tevens gehouden zijn tot betaling van 15% van het onbetaald gelaten gedeelte als vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

### Annulering

Opdrachtnemer en opdrachtgever zijn elk gerechtigd om de opdracht met volledig of gedeeltelijk te beëindigen, mits zulks schriftelijk geschiedt en niet op een zodanig moment of tijdstip dat dit gelet op de omstandigheden onredelijk is. Het annuleren van de reservering ontslaat opdrachtgever niet van zijn/haar betalingsverplichting.

Wanneer het definitieve aantal bezoekers niet in overeenstemming is met het opgegeven aantal bezoekers, worden de gemaakte kosten m.b.t. de ontbrekende personen in rekening gebracht. Bij algehele annulering binnen 8 dagen voor de te bezoeken datum, worden de totale kosten in rekening te brengen.

### Uitvoering van de overeenkomst

Bij weersomstandigheden zoals harde storm en onweer, waarbij het onverantwoord is om de overeenkomst ten uitvoer te brengen – te beoordelen door de op dat moment werkzame medewerker van VOF - en bij andere vormen van overmacht, is VOF gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Indien een ontbindende voorwaarde intreedt, zal bij volledig niet presteren door VOF volledige restitutie plaatsvinden van de vergoeding. Indien VOF gedeeltelijk gepresteerd heeft en er gedeeltelijk wordt ontbonden, zal gedeeltelijke restitutie van de vergoeding plaatsvinden, welke restitutie naar redelijkheid zal worden vastgesteld door VOF.

Opdrachtgever dient zijn/haar voertuig te parkeren op de daartoe aangewezen plaatsen. VOF behoudt zich het recht voor om ten opzichte van de accommodatie van VOF hinderlijk geparkeerde voertuigen, voor eigen risico en rekening van opdrachtgever te verwijderen.

Personen die onder invloed zijn van alcohol en/of verdovende middelen, de orde verstoren of in het bezit zijn van wapens of gevaarlijke voorwerpen, kan de toegang tot de accommodaties en/of het deelnemen aan en/of gebruik van attracties worden onttrokken. Ingeval sprake is van het overtreden van de wet zal VOF aangifte doen.

Dieren zijn niet toegestaan behoudens onze uitdrukkelijke toestemming. Als dieren worden toegestaan, is VOF gerechtigd voorwaarden te stellen waarop dieren mogen worden meegenomen zoals in een draagbare mand, tas, kooi of dergelijk voorwerp, dan wel (permanent) kort aangelijnd.

Roken is niet toegestaan, tenzij anders aangegeven.

Het is niet toegestaan lawaai te maken door middel van voorwerpen als radio's en / of andere geluidsapparatuur.

Het is ten strengste verboden afval achter te laten op daarvoor niet bestemde plaatsen, de natuur te beschadigen, vuur te maken en reclame of promotie te bedrijven, goederen en diensten aan te bieden en bijvoorbeeld enquêtes en collectes te houden.

Bij het niet of onvolledig opvolgen van aanwijzingen en gebruiksvoorschriften kan VOF opdrachtgever uitsluiten van het gebruik van de accommodaties en attracties. VOF is bevoegd wapens of voorwerpen die gevaar kunnen opleveren, alsmede geluidsapparatuur in beslag te nemen.

VOF is gerechtigd personen, die zich niet aan de huisregels houden, te verwijderen zonder dat diegene die verwijderd wordt recht heeft op restitutie van de toegangsprijs of een schadeloosstelling.

### Wijziging van algemene voorwaarden

VOF is bevoegd om deze algemene voorwaarden tijdens een lopende opdracht te wijzigen.

### Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de rechtsverhouding tussen VOF en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Voor zover afwijking van de competentieregel is toegestaan zullen geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Leeuwarden.